

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Botilbuddet Gydehøj
Dato for generering af rapport: 09-04-2025
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temået

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema. Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talnæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen. Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

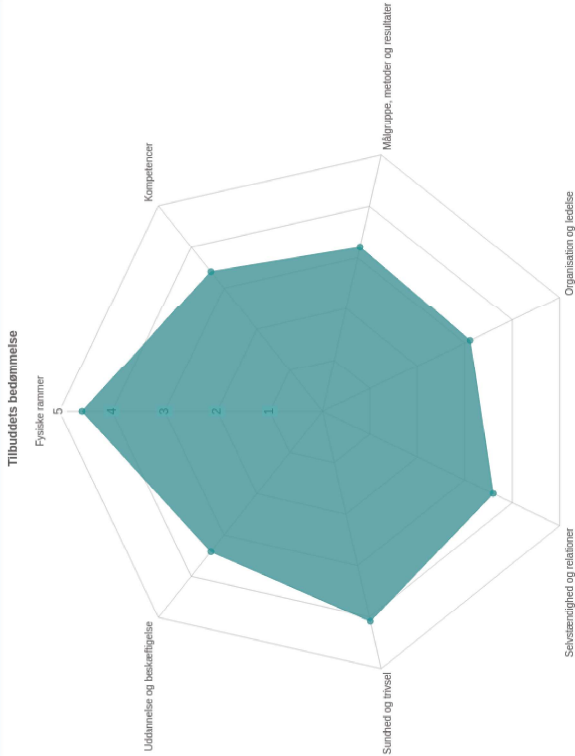
Basisinformation	
Tilbuddets navn	Botilbuddet Gydehøj
Hovedadresse	Gydevej 13 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72499970 E-mail: jhoda@gribskov.dk Hjemmeside: https://gydehoej.gribskov.dk/
Tilbudsleder	Jesper Hodal
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	30
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Petersen Jakob Kaspar Hansen
Tilsynsbesøg	19-03-2025 10:00, Uanmeldt, Botilbuddet Gydehøj

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Gydehøj	Hjerneskade, medfødt, Udviklingshæmning	10	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		20	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Observationskilder	
Kilder	• Ledelse • Medarbejdere • Borgere

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksskillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Dialog med 1 borger.
Dialog med 3 medarbejdere.
Dialog med lederen.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Botilbuddet Gydehøj har den fornødne kvalitet, jævnfør lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet. Størstedelen af borgerne er i beskæftigelse, i internt eller eksternt §104 tilbud. Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og arbejder med fokus på udvikling af deres sociale kompetencer. Tilbuddet arbejder for eksempel med at styrke borgerne mulighed for at indgå i fællesskaber og i forhold til at kunne leve så selvstændigt som muligt. Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt til deres familie, i det omfang de selv ønsker.

Tilbuddet har en bred, men tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet har fokus på en individuel tilrettelagt tilgang til den enkelte borger, som fører til positive resultater. Tilbuddet arbejder delvist systematisk med dokumentation, evaluering og justering af de faglige indsatser.

Tilbuddet understøtter borgerens mentale sundhed, trivsel og udvikling. Borgerne trives i tilbuddet, og mødes af medarbejdere med en anerkendende tilgang og respekt for den enkelte borger. Medarbejderne er bevidste om borgerens retssikkerhed og forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb gennem deres pædagogiske indsats.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets faglige og strategiske udvikling, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Den daglige drift varetages kompetent og borgere har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i forhold til deres behov. Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Medarbejderne har delvist de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Borgerne har egne lejligheder, der giver mulighed for privatliv og fællesarealer, som giver mulighed for socialt samvær i større eller mindre grupper.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 30 borgere i alderen 18-85 år med udviklingshæmning og eventuelt medfødt hjerneskade og mobilitetsnedsættelser. Tilbuddet er godkendt til 20 pladser, jf. lov om social service § 108 og 10 pladser, jf. lov om service § 104.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 4: Sundhed og trivsel

Tema 5: Organisation og ledelse

Tema 6: Kompetencer

Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse er senest behandlet i 2023

Tema 2: Selvstændighed og relationer er senest behandlet i 2024

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater er senest behandlet i 2023

Tema 7: Fysiske rammer er senest behandlet i 2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværss- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet konstaterer at ud af 17 indskrevne borgere har 10 internt og 5 har eksternt samværss- og aktivitetstilbud. Således er 2 borgere uden dagtilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med dagtilbuddene om understøttelse af borgernes deltagelse i disse, og er opmærksomme på om borgerne trives i deres dagtilbud. I tilfælde hvor borgere i mindre grad trives understøtter tilbuddet borgerne i enten at afdække mulighederne for at finde nyt dagtilbud eller afdække årsager til manglende trivsel. En medarbejder er ansat til at sikre aktivitetstilbud til borgere som enten ikke har dagtilbud eller som profiterer af et supplement til deres dagtilbud.

I forhold til tilbuddets interne STD, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i aktiviteter i det omkringliggende samfund, såsom ture til skov og strand, aktiviteter på ridskole eller i snoezel hus. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen primært tager udgangspunkt i ture ud af huset i bus, og kun i ringe omfang omfatter aktiviteter på tilbuddet.

Tilbuddet kan med fordel opsætte mål for de pædagogiske indsatser, der understøtter borgernes potentiale i forhold til at have en hverdag med meningsfuld aktivitet og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3.5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har opmærksomhedspunkt vedrørende borgernes trivsel og udnyttelse af deres fulde potentiale i forhold til dagtilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad har iværksat indsatser til understøttelse af borgernes trivsel. Samtidig vurderes, at der fortsat ikke i samarbejde med borgerne opstilles mål vedrørende udnyttelse af deres fulde potentiale i forhold til dagtilbud.

Men generelt samarbejder tilbuddet med både eksterne dagtilbud og det interne dagtilbud om at sikre borgerne bedst mulig trivsel i dagtilbuddet. Akudt støttes en borger i afdækning af mulighederne for skift til andet dagtilbud. En anden støttes i sit ønske om at have en ekstra hjemmedag fra sit eksterne dagtilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværss- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det fremgår af dialog med medarbejderne, at de ikke som udgangspunkt opstiller mål for at understøtte borgernes dagtilbud. Som ved tidligere tilsyn giver medarbejderne eksempler, hvor de mener, der er opsat mål i forhold til dagtilbud, men dette kan ikke fremsendes ved den efterfølgende dokumentgenmængang. Medarbejderne beskriver, at alle borgerne har dagnymreplaner med fast struktur, som også understøtter deres deltagelse i dagtilbud.

Scoren fastholdes og indikatoren er fortsat i lav grad opfyldt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsnitlighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025 I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %.

Drift Det realiserede over/underskud i 2023 udgør 8%. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 05.03.2025.

Pris og kvalitet De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 14 timer pr. borger pr. uge i §104-tilbuddet og 53 timer pr. uge i § 108-tilbuddet. Prisen for en gennemsnitlig støtte time i tilbuddet udgør 440 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel niveau

Årsrapport 2025 De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsnitlighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsnitlighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025 Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for årlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 05.03.2025.

Årsrapport 2023 Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2023

Supplerende oplysninger Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Tilsynet bemærker at tilbuddet fortsat mangler at opdatere oplysninger om medarbejdere og faggrupper på Tilbudsportalen

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af observation, ved rundvisning, at flere boliger er indrettet efter borgernes individuelle interesser og behov, eksempelvis med vægtape med store jungledyr, da borger er meget glad for dyr.

Medarbejder fra Team 3 fortæller, de ved indretning af fællesareal har haft fokus på at have store billeder af dyr, da det er beboernes store interesse. Der er valgt motiver hvor kun en stor eller 2 ting er afbildet, da det er vurderet at beboerne ikke kan rumme for mange detaljer på en gang. Medarbejder fra Team 1 oplyser, at de netop er ved at planlægge en ny indretning af borgers bolig, da de har vurderet at der er for mange stimuli, i form af ophæng af diverse ting i boligen og at borger vil profitere af en mere enkel indretning.

Socialtilsynet bemærker, at fællesarealerne på tilbuddet fremstår hyggelige og indbyder til samvær. Tilbuddet har mulighed for at tilbyde borgerne at samles i mindre kroge, der kan fungere som skærmming, både inde og ude.

Det vægtes også, at en pårørende, som tilsynet har talt med, oplyser at der for nyligt er indkøbt en Mooncar, så borgerne kan køre rundt udenfor, på stien rundt om huset. Der fortællles også at der er en oplevelse af, at tilbuddet benytter udearealerne om sommeren og at der tilbydes mange gå ture med borgerne i lokalområdet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er aktuelt indskrevet 17 borgere i tilbuddet. To borgere er uden dagtilbud pga. høj alder, fem er i eksterne dagtilbud og 10 borgere er fortsat tilknyttet det interne dagtilbud, STD 3 timer dagligt i fire dage om ugen. Borgerne deltager i fast skema enten formiddag eller eftermiddag.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Borgerne gives valgmuligheder og har i konkrete tilfælde mulighed for at vælge til og fra.

Borgerne, der er tilknyttet dagtilbuddet har mulighed for at komme ud i det omgivne samfund, da mange aktiviteter primært foregår uden for tilbuddet. Botilbuddet tilbyder her ud over borgerne ture i det omkringliggende samfund, når det er muligt og det vurderes at være borgernes behov. Herudover deltager borgerne i fællesaktiviteter i tilbuddet.

Borgerne støttes i deres kontakt til pårørende og netværk og medarbejderne imødekommer ønsker og behov for samvær.

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets dokumentation omkring målsætning fremstår mangelfuld. Der dokumenteres ikke systematisk på delmål og det fremgår ikke om borgerne har været inddraget ved udarbejdelse af mål, deltaget i statusmøder eller ved opfølgning på målene. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet er i proces om dette arbejde og med fordel også kan arbejde på at beskrive hvilke metoder som fører til udvikling og forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Medarbejdere oplyser, at alle borgere har mål omkring sociale kompetencer og selvstændighed.
- Der er en fælles forståelse for at borgernes valg skal respekteres og anerkendes og der arbejdes ud fra princippet om: "Ingen afvisning uden anvisning"
- Dokumentationen omkring målsætning fremstår mangelfuld. Der dokumenteres ikke systematisk på delmål og det fremgår ikke om borgerne har været inddraget ved udarbejdelse af mål, deltaget i statusmøder eller ved opfølgning på målene.
- Borgerne tilbydes ture i lokalområdet, enten med arrangementer eller med gåture og handelture.
- Ledelsen fortæller at de søger at understøtte aktiviteter og ture ud af huset organisatorisk. De har udarbejdet nye grundplaner, med inddragelse af medarbejderne, i forhold til hvordan de fordeler ressourcerne og bedre kan understøtte brug af lokalsamfundet og deltagelse i arrangementer eksternt.
- Mange borgere har kontakt til familie og netværk, og at medarbejderne beskriver, at de har et gennemgående fokus på, at have et godt samarbejde med pårørende, da det har værdi for borgerne at der støttes op om deres relation. Pårørende giver dog udtryk for ønske om at ville inddrages mere og holdes opdateret om aktiviteter i tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne har egne lejligheder med eget tekøkken samt bad og toilet. Lejlighederne fremstår rummelige og lyse og med udgang til egen terrasse. Det vurderes, at borgerne har mulighed for privatliv i egen bolig, samt mulighed for samspil og socialt samvær på fællesområder.

Det lægges til grund, at der særligt tilrettelægger dagtilbud skaber gode forudsætninger for en fleksibel og sammenhængende indsats, som kan tilpasses borgernes behov fra dag til dag. Det imødekommer også at borgere der kan have svært ved transport og møjskitt kan have et dagtilbud. Medarbejdere fortæller at dagtilbuddet altid har en åben dør og borgerne kommer ofte over og det understøtter at de kan bevæge sig frit alt efter deres behov. Medarbejdere oplyser også, at botilbuddet kan benytte dagtilbuddets lokaler, uden for åbningstiden, eksempelvis til sansestimulering eller at kunne samles i en lille gruppe til kreative aktiviteter.

Medarbejder fra Team 2 nævner, at deres køkken-almur er af begrænset størrelse, og det gør det svært at samle alle borgerne i bo-enheden, hvilket kan påvirke borgernes socialisering. I køkkenet tilberedes maden af medarbejderne og socialtilsynet bemærker, at der kan være udfordringer for borgernes deltagelse grunder den begrænsede plads.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne fortæller at de åbne rammer mellem bo enhederne modsvarer borgernes særlige behov i et vist omfang, da de på den ene side fordrer at der er de nødvendige ressourcer til at understøtte borgernes bevægelse og besøg, men også medvirker til at de ikke bor i for små og aflukkede enheder, hvilket understøtter trivslen. Jf. indikator 2.b. er der en forståelse af, at Gydehøj er et tilbud hvor man kan komme over det hele og at de hele tiden er opmærksom på at tilpasse støtte til den enkelte så de kan formå "at være på besøg" uden at det i for høj grad forstyrrer eller påvirker de enkelte bo- og levestilfælde. Denne fortælling bekræftes også af ledelsen, der beskriver, at borgerne er sanse sensitive mennesker og det at man kan bevæge sig rundt over det hele, skal understøttes af ressourcer og faglighed. Derfor er sidste del af teammøder fælles, så de kan hjælpe hinanden til at rumme det og bibeholde narrativet om et være ét Gydehøj. Socialtilsynet anerkender dette og finder det relevant for målgruppen.

Socialtilsynet bemærker, at der er IBG skærme i alle bo-enheder. Adspurgte fortæller medarbejderne, at de anvender dem forskelligt. I Team 1 anvendes kun galleri af afholdte arrangementer, øvrige funktioner er ikke aktiveret og medarbejder er ikke oplært til at anvende skærmen. I Team 2 anvendes alle funktioner og der er et stort fokus på at opdatere skærmen og kun 4 dage forud, da de vurderer at beboerne ikke kan overskue for mange dage af gangen. Socialtilsynet vil anbefale at tilbuddet overvejer om IBG skærmene skal anvendes i alle bo-enheder og såfremt det er tilfældet sørge for at skærmene er opdateret, så de kan understøtte borgernes muligheder for at orientere sig selvstændigt, eller med støtte, om relevante ting som tilstedeværelse af personale, madplan, kommende arrangementer mv.

Tilbuddet har fulgt op på udviklingspunkt fra 2022 om at dørene til borgernes bolig er lukkede, når borgere ikke er hjemme, så andre borgere ikke kan trænge ind i boligen, uden at de har samtykke til det. Ledelsen skriver som opfølgning, at beboernes boliger kun aflåses i det omfang beboeren selv kan åbne låsen. Det betyder at der er flere boliger som er ulåst og potentielt i risiko for at blive tilgået af u-inviterede. Der er derfor kommet et skærpet fokus på løbende opsyn ved gangarealerne omkring lejlighederne. Samtidig vil medarbejderne fortsat arbejde pædagogisk ved at støtte og regulere de beboere som har vanskeligt ved at begrænse sig til egen lejlighed og fællesarealerne. Socialtilsynet anerkender indsatsen og finder den relevant for målgruppen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet består af både bo- og dagtilbud. Borgerne har egne lejligheder og der er fællesarealer inde og ude, hvor der er mulighed for fællesskaber. Det fremgår ved rundvisningen, ved nærværende tilsynsbesøg, at de borgere vi møder ser ud til at trives.

Det lægges også til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplever at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Der gives eksempel på en borger som kan være udfordrende i sin adfærd, bevæger sig meget rundt mellem afdelingerne og det fungerer fordi der er en der følger ham hele tiden. Medarbejderne oplever også at udeområderne er velegnede til målgruppen.

Det vægtes også, at pårørende, som tilsynet har talt med, oplyser, at de har en oplevelse af, at borgerne trives i de fysiske rammer og at lejlighederne er individuelt indrettet.

Ledelsen oplyser at de har planer om at ændre ledelsens kontor til et aktivitetsrum for borgerne. Tilbudsleder og temaleder vil flytte over i tilstødende bygning og Tværfaglig leder vil bibeholde sit kontor i hovedbygningen. Socialtilsynet anerkender at ledelsen forholder sig aktivt og reflekterende til de fysiske rammer.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne giver udtryk for, at der er et gennemgående fokus på borgernes selvstændighed og bedømmelse. Medarbejdere oplyser, at alle borgere har mål omkring sociale kompetencer og selvstændighed. Der gives eksempel på borgers delmål omkring at være aktiv i hverdagen og hjælpe til med forskellige ting og medarbejderne fortæller at det er mål relateret til at være "vigtig i hverdagen". Medarbejderne forklarer, at de ud fra den enkelte borgers formåen tilpasser støtten, så de ikke tager for meget over og udfordrer deres selvstændighed. De forklarer endvidere, at de er meget opmærksomme på, at borgerne skal bestemme så meget selv, som muligt. Det er vægтет i bedømmelsen, at en borger fortæller til Socialtilsynet, at vedkommende har været med til at bestemme hvad de skal spise og de hver især bestemmer mad, på de forskellige dage, på skift.

Medarbejderne giver eksempler på hvordan de understøtter, ved at sætte en ramme for valgmuligheder, eksempelvis valg af tøj, valg af pålæg og drikkevarer, ud fra en viden om hvad borgeren kan rumme. Medarbejderne fortæller også at der er en opmærksomhed på, at borgerne skal gøre det de kan selv, som at hente kaffe, ved påklædning og toiletbesøg mv. Der er en fælles forståelse for at borgernes valg skal respekteres og anerkendes. Ind i mellem tager borgerne uhensigtsmæssige valg, eksempelvis omkring usund kost og i stedet for at give et nej, så giver de andre valgmuligheder ud fra princippet om "Ingen afvisning uden anvisning", for at minimere konfliktsituationer, hvilket socialtilsynet anerkender og finder relevant for målgruppen.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at mange af borgerne ikke har et verbalt sprog og at medarbejderne må aflæse kropssprog for at tolke deres ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at det stiller store krav til medarbejderne om kendskab og relationen til borgerne og kan udfordres af at der mange nye medarbejdere og vikarer. Medarbejderne fortæller, at i nogle teams er beskrivelse af borgernes kommunikation og medarbejders handling systematisk dokumenteret i strukturplaner og i andre teams er det en proces hvor man har fokus på at få systematisk dokumenteret dette. Medarbejder fra dagtilbuddet supplerer med beskrivelse af, at der arbejdes der med afsæt i billeder, i forhold til valg af aktiviteter. Det er vægтет i bedømmelsen, at en borger i interview med socialtilsynet fortæller at hun er ked af hendes strukturplan, særligt i sommerperioden ikke blev fulgt som den skulle og at ledelsen har været involveret og understøttet teamet i at den bliver holdt.

Det lægges også til grund, at ledelsen fortæller at de understøtter indsatsen ved at have fokus på implementering af metoden KRAP, hvor man ikke kan undgå at have borgeren i centrum og at man ikke kun kigger på eksempelvis borgers adfærd, men også det der er omkring borgeren. De oplever, at det har medvirket til at rykke medarbejdernes oplevelse af hvad der kan lade sig gøre. Afspurgt fortæller ledelsen, at der ikke er beboermøder i alle teams, men medbestemmelsen udmøntes i den relationelle indsats hvor man påser at borgersens stemme kommer til udtryk i forhold til ønsker og behov. Det er forventet at der i alle teams skal faciliteres husmøder, så der kommer en forståelse for at være en del af et fællesskab.

Det er vægтет i bedømmelsen, at både medarbejdere og ledelse fortæller at mål opsætning fortsat er i en proces og for nogle borgere er der et lidt afventende samarbejde med visiterende kommuner i forhold til at få opdaterede indsatsmål, da møder bliver aflyst eller udsættes af sagsbehandler.

Det er også vægтет i bedømmelsen, at det fremgår af to stikprøver fremsendt i forbindelse med tilsynet, at der for begge borgers vedkommende ses indsatsmål og delmål vedrørende selvstændighed og sociale relationer. Socialtilsynet bedømmer dog at dokumentationen fremstår noget mangelfuldt. For den ene borgers vedkommende er der opstillet 7 delmål og der er kun plevist beskrevet aktiviteter om de beskrevne delmål. I Statusrapport fra november 2022 evalueres der på nogle af delmålene og heri en faglig vurdering om relevans for borgeren. På trods af dette er der ikke afsluttet, ændret eller lavet nye delmål. For den anden borgers vedkommende bemærker socialtilsynet at oplæg til statusmøde fra marts 2023 er fagligt velbeskrevet, med etiske dilemmaer og neuropædagogiske betragtninger vedrørende borgers udfordringer. Indsatsplan med nye indsatsmål er fra 12. februar 2024, så der er endnu ikke oprettet delmål. Socialtilsynet bemærker at der ikke er oprettet et indsatsmål om dagtilbud, på trods af tilbuddets opfordring til dette i oplægget til statusmødet med myndighed.

For begge borgers vedkommende fremgår det ikke om borgerne har været inddraget ved udarbejdelse af mål, deltagelse i statusmøder eller ved opfølgning på målene. Socialtilsynet er opmærksom på at mange af borgerne ikke har et verbalt sprog og kan være udfordret på deltagelse i møder og at det stiller krav til personalets observationer og refleksioner over egen praksis. Tilbuddet kan med fordel arbejde på at beskrive hvilke metoder som fører til udvikling og forbedring af indsatsen i forhold til den enkelte borger. Socialtilsynet bedømmer på baggrund af dette, at der ikke dokumenteres systematisk på delmål og dermed kun ses en sporadisk opfølgning på indsatsen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i middel grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det lægges til grund for bedømmelsen, at mange af borgerne er i dagtilbud (enten internt eller eksternt), hvor de bruger lokalområdet meget, enten med arrangementer eller med gåture og handleture. Medarbejderne fortæller, at i nogle teams planlægger man ture i weekenden ud fra beboernes ønsker og i andre teams har man mere fokus på rolig hjemmelykke ud fra en vurdering af at borgerne har behov for det, oven på en begivenhedsrige uge med dagtilbuddet. Medarbejderne oplever at nabokabet i lokalsamfundet kender borgerne og har en imødekomende tilgang til dem.

Det lægges også til grund, at medarbejderne fortæller at de har fokus på at fejre offentlige begivenheder ved at afholde arrangementer for borgerne som eks. fodbold og MGP på TV. Det faciliteres også, at borgerne kommer afsked til fester og festivaler. Medarbejderne giver eksempel på hvordan to borgere tidligere havde været på "ferie" sammen med knap så gode erfaringer, hvor man for nyligt havde faciliteret en tur kun for de to, der havde understøttet at de kom godt videre i relationen til hinanden.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne fortæller, at der til forskel fra tidligere år, er en forståelse af, at Gydehøj er et tilbud hvor man kan komme over det hele og at de hele tiden er opmærksom på at tilpasse støtte til den enkelte så de kan formå "at være på besøg" uden at det i for høj grad forstyrrer eller påvirker de enkelte bo- og levesteder. Der gives eksempel på en borger som i perioder søger rundt i andre afdelinger, hvor man har et fagligt fokus på at han skal føle sig hørt og forstået i en tydelig struktur, og dette har afskedkommet mindre udfordrende eller selvskadende adfærd. Der er borgere, der i perioder i et mindre omfang, rummer for mange mennesker og der er fokus på at strukturen for nogle borgere er vigtig for deres trivsel, hvorfor at der i de forskellige levesteder er opsat struktur for hvornår at der ikke skal komme besøg fra de andre enheder.

Det vægtes også, at en pårørende, som tilsynet har talt med, oplyser, at borger kommer på tur til museum og får ledsagelse til indkøbstore. En anden pårørende har en oplevelse af, at borgerne ikke kommer på ture i weekenden, da mange medarbejdere er nyansatte, har begrænset kendskab til borgerne og derfor ikke magter at lave aktiviteter. Socialtilsynet bemærker, at samtlige pårørende giver udtryk for at have et begrænset kendskab til aktiviteter på botilbuddet.

Det lægges også til grund, at ledelsen fortæller at de søger at understøtte aktiviteter og ture ud af huset organisatorisk. De har udarbejdet nye grundplaner, med inddragelse af medarbejderne, i forhold til hvordan de fordeler ressourcerne og bedre kan understøtte brug af lokalsamfundet og deltagelse i arrangementer eksternt.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne fortæller, at mange borgere har kontakt til familie og netværk. De forklarer, at der er et gennemgående fokus på, at have et godt samarbejde med pårørende, da det har værdi for borgerne at der støttes op om deres relation. Her understøttes borgerne dels i telefonisk kontakt, i at tage på besøg eller i at modtage besøg. For yderligere understøttelse af borgerne kontakt til pårørende fejres også traditioner og mærkedage med borgere og pårørende.

Det lægges også til grund, at medarbejderne fortæller, at for de yngre borgere, kan det være nødvendigt med en forventningsafstemning med de pårørende omkring hvordan og i hvilket omfang støtte til borgerne kan gives, relateret til indgreb i selvbestemmelsesretten. Dette også med en erkendelse af, at der er forskel på at være hjemme hos forældrene og være i tilbuddet.

Det vægtes også, at pårørende, som tilsynet har talt med, oplyser, at de har jævnlig kontakt med tilbuddet. De har telefonisk kontakt, kommer på besøg eller borgerne kommer på weekend besøg hos deres pårørende. Alle pårørende giver udtryk for, at de gerne vil inddrages mere i borgernes liv og holdes opdateret omkring aktiviteter på botilbuddet. Here pårørende oplever, at møde mange nye medarbejdere og vikarer, som ikke kender til borgernes netværk eller at kendte medarbejdere er stoppet uden at de er blevet orienteret. De ønsker, at der holdes møder for pårørende eller udsendes nyhedsbreve. Socialtilsynet vil anbefale, at tilbuddet overvejer, at styrke orienteringen til de pårørende, for at understøtte samarbejdet med de pårørende.

Det lægges desuden til grund, at medarbejderne og ledelse samstemmende fortæller, at der i Team 4, kun er en borger der har pårørende, da de alle er godt oppe i årene. Ledelsen fortæller endvidere at de har fokus på borgernes livshistorie, hvor der har været vigtige personer i deres liv, selvom de ikke har nulevende pårørende. Eksempelvis har de ledsaget borger til et gravsted for at mindes deres pårørende.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets omgivelser, uiformning, indretning, faciliteter og stand, er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til målgruppens behov, og at de fysiske rammer understøtter tilbuddets faglige indsats formål og indhold, herunder borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddets fysiske rammer fremstår lyse og indbydende og danner en hjemlig ramme om tilbuddet. Det er indrettet med 4 bo-enheder, hvor der er fællesarealer, som giver mulighed for socialt samvær i større eller mindre grupper. Borgerne har egne lejligheder, med eget tekøkken samt bad og toilet, der giver mulighed for privatliv. Indretningen i lejlighederne samt fællesområderne afspejler at være borgernes hjem, med fokus på deres særlige interesser og behov.

Tilbuddet har iværksat tiltag for at forebygge, at borgerne ikke går u-inviteret ind i andre borgers boliger. Der er kommet et skærpet fokus på løbende opsyn ved gangarealerne omkring lejlighederne og medarbejderne arbejder pædagogisk ved at støtte og regulere de beboere som har vanskeligt ved at begrænse sig til egen lejlighed og fællesarealerne.

Tilbuddet har et særligt tilrettelagt dagtilbud, som er beliggende i samme bygning som bo-enhederne. Socialtilsynet vurderer, at det er nemt tilgængeligt for borgerne og skaber en fleksibel og sammenhængende indsats omkring beskæftigelse, for de borgere som kan være udfordret på transport og miljøskift.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Borgerne har egne lejligheder og har mulighed for privatliv i egen bolig, samt mulighed for samspil og socialt samvær på fællesområder.
- Det særligt tilrettelagte dagtilbud skaber gode forudsætninger for en fleksibel og sammenhængende indsats, som imødekommer borgere der kan have svært ved transport og miljøskift, kan have et dagtilbud.
- Der er åbne rammer mellem bo-enhederne som modsvare borgernes særlige behov i et vist omfang, da de på den ene side fordrer at der er de nødvendige ressourcer til at understøtte borgernes bevægelse og besøg, men også medvirker til at de ikke bor i for små og aflukkede enheder, hvilket understøtter trivselen.
- Der er kommet et skærpet fokus på løbende opsyn ved gangarealerne omkring lejlighederne. Samtidig vil medarbejderne fortsat arbejde pædagogisk ved at støtte og regulere de beboere som har vanskeligt ved at begrænse sig til egen lejlighed og fællesarealerne. Socialtilsynet anerkender indsatsen og finder den relevant for målgruppen.
- Boliger er indrettet efter borgernes individuelle interesser og behov og fællesarealerne på tilbuddet fremstår hyggelige og indbyder til samvær. Tilbuddet har mulighed for at tilbyde borgerne at samles i mindre kroge, der kan fungere som skærmming, både inde og ude.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdergruppen består af ca. 2/3 medarbejdere som har faglig relevant grunduddannelse som er pædagogisk eller sundhedsfagligt jf. medarbejderliste.
 - Medarbejderne fremsår reflekterede i forhold til målgruppens udfordringer og kan redegøre for, hvordan tilgange og metoder kommer til udtryk i den daglige indsats. Der er spredning i kompetenceniveauet i de forskellige teams og der er relevant fokus på at understøtte kompetenceudviklingen i alle teams jf. dialog med medarbejdere.
 - Tilbuddet er i implementeringsfase omkring KRAP og alle medarbejdere og ikke fastansatte bliver sidemandsoplært i at anvende tilbuddets metoder og tilgange. Alle fastansatte bliver tilbudt uddannelse i KRAP og tilbuddet forventer at alle er uddannet ultimo 2025, oplyser ledelsen. Medarbejdere fortæller, at de rigtig gerne vil i gang, da det er motiverende at have fokus på borgernes ressourcer. De er begyndt at bruge mange af redskaberne og det giver mere fælles fodslag.
 - Medarbejderne giver udtryk for at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og har fokus på borgernes ressikkerhed.
 - Inden for det sidste år er der uddannet 2 medarbejdere til forflytningsvejledere, 2 medarbejdere til praktikvejledere til pædagogstuderende, 2 medarbejdere til Tegn til tale uddannelse og Niensom nødværge kursus samt Brand og redning til alle medarbejdere.
 - Alle vikarer har været igennem et langt introforløb, hvor de får nøje kendskab til beboerne, oplyser ledelsen. Derudover bliver alle vikarer delegeret og oplært i at håndtere sundhedsfaglige opgaver. Denne delegering varetager Gydehøjs sygeplejerske.
- Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:
- Der er en ud af 17 ikke fastansatte medarbejdere, som har faglig relevant grunduddannelse som pædagog.
 - Høj personalegennemstrømning og sygefravær har betydning for borgernes mulighed for at blive mødt af medarbejdere, med kendskab til deres særlende og behov, da deres funktionsniveau og kommunikation forudsætter, at medarbejdere kan aflæse borgeren. Det kan endvidere være svært at fastholde viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og tilbuddets metoder.
 - Flere medarbejdere er relativt nyansatte og har relevant grunduddannelse, med begrænset erfaring med målgruppen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ved dialog med borger, er ledelse og medarbejder meget anerkendende og lader borger tale frit og støtter borger i også at være kritisk. De oversætter borgerens sprog på en måde, hvor de selv spørger ind til, om de har forstået det rigtigt, så de understøtter vedkommendes budskab.
 - Ved rundvisning observeres flere gange, at medarbejdere og ledelse på relevant vis dirigerer uden om borgere, som påvirkes eller er ved at gå i affekt. En borger går i affekt og vælter vase på gulvet og det observeres, at medarbejder reagerer roligt og guider borger videre. En borger går meget rundt og virker urolig og det observeres at en medarbejder følger roligt med omkring i huset. Når borgeren sætter sig ned, sætter medarbejderen sig ned på afsland og giver tryghed, uden at være for tæt på.
- Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:
- Tilbuddet benytter mange vikarer, som ikke alle har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og som ikke har et indgående kendskab til borgerne. Det har betydning for borgernes mulighed for at blive mødt af medarbejdere, med kendskab til deres særlende og behov, da deres funktionsniveau og kommunikation forudsætter, at medarbejdere kan aflæse borgeren.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opfyldelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visitende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en bred, men tydeligt beskrevet målgruppe, bestående af voksne borgere med udviklingshæmning og eventuelt medfødt hjerneskade og mobilitetsnedsættelser. Socialtilsynet har siden 2014 påpeget mangler i forhold til relevant fagligt fundament. Det er endnu ikke på plads, men der er mange indikationer på, at en kvalificeret praksis er under opbygning. Personalegennemstrømningen er i 2022 ikke højere end på sammenlignelig tilbud, hvilket betyder, at forudsætningerne nu i langt højere grad end tidligere er tilstede for at højne kvaliteten i de faglige indsatser. Derudover har en forholdsvis ny tilbludsleder og ny teamleder fokus på faglig udvikling og praktiserer tæt sparring med medarbejderne i hverdagen. Samtidig er der iværksat konkrete tiltag, som allerede medfører, at socialtilsynet vurderer at tilbuddet er i faglig udvikling. Ledelsen har lagt rammer for kompetenceudvikling og fælles fagligt ståsted i tilbuddet. De vil indføre KRAP og relevante kurser i KRAP er igangsat.

På samme måde har tilbuddet siden 2014 modtaget udviklings- og opmærksomhedspunkter vedr. kvaliteten af tilbuddets dokumentationspraksis. Det er socialtilsynets aktuelle vurdering, at der er iværksat tiltag til forbedring af dokumentationspraksis, men at det elektroniske dokumentationssystem i dens nuværende udgave er uegnet til formålet. Tilbuddet ser frem til at få nyt opdateret system i sommeren 2023 og socialtilsynet vil følge udviklingen derfra. Ledelsen vil have fokus på at minimere omfanget af dokumentation og optimere kvaliteten. Samtidig med indførslen af KRAP vil ledelsen have fokus på at knytte an til dokumentationspraksis. Socialtilsynet har positive forventninger til fremtidig dokumentationspraksis, men fastholder for nuværende vurderingen af, at tilbuddet kun i lav grad arbejder systematisk med dokumentation, evaluering og justering af de faglige indsatser.

Ved tilsynet i 2024 bemærker socialtilsynet, at tilbuddet er i en proces med dokumentation, hvorfor opmærksomhedspunkt ændres til et udviklingspunkt. Tekst og bedømmelse er ikke ændret i temaet og følges op ved kommende tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er bred sammensat, dets aldersmæssigt og dets i forhold til udfordringer. Fælles for borgerne er en betydelig og varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne, med kognitiv funktionsnedsættelse. De fleste borgere har således en form for værgemål, personligt og/eller økonomisk, idet kun tre borgere er uden værg.

Tilbuddet er inddelt i fire teams, som tilbuddet har stræbt efter at sammensætte ud fra størst mulig homogenitet i borgergrupperne. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har lagt en ramme for at kunne komme til at arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der tager afsæt i borgernes behov.

	Kompetencer
	<i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvekst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialisationskompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>
	Vurdering af tema
	Kvalitetsvurdering
	Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere delvist har relevante kompetencer og anvender faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.
	Begrundelse
	Størstedelen af alle faste medarbejdere har en relevant grunduddannelse pædagogisk eller sundhedsfagligt og flere med mange års erfaring med målgruppen. Flere medarbejdere er relativt nyansatte og har relevant grunduddannelse, med begrænset erfaring med målgruppen. De fleste ikke fastansatte medarbejdere har ingen relevant grunduddannelse. Medarbejdere fremstår anerkendende og er opmærksomme på borgernes behov og ønsker. De udviser respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har fokus på borgernes retssikkerhed. Medarbejderne tilbydes efteruddannelse og kurser i tilbuddets metoder. Tilbuddets overordnede referencerammer er KRAP og ca. halvdelen af medarbejderne har relevant efteruddannelse i dette. Der er spredning i kompetenceniveauet i de forskellige teams og leddelsen har relevant fokus på at understøtte kompetenceudviklingen.
	Gennemsnitlig bedømmelse 3.5
	Kriterium 10
	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
	Bedømmelse af kriterium
	Tilbuddets medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og metoder.
	Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:
	• Medarbejdergruppen består af ca. 2/3 medarbejdere som har faglig relevant grunduddannelse som er pædagogisk eller sundhedsfagligt • Medarbejderne fremstår reflekterede i forhold til målgruppens udfordringer og kan redegøre for, hvordan tilgange og metoder kommer til udtryk i den daglige indsats. Der er spredning i kompetenceniveauet i de forskellige teams og leddelsen har relevant fokus på at understøtte kompetenceudviklingen. • Tilbuddet er i implementeringsfase omkring KRAP og tilbuddet forventer at alle er uddannet ultimo 2025. • Medarbejderne giver udtryk for at møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og har fokus på borgernes retssikkerhed. • Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at de har relevante kompetencer.
	Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:
	• Høj personalegennemstrømning og sygefravær har betydning for borgernes mulighed for at blive mødt af medarbejdere, med kendskab til deres særkende og behov, da deres funktionsniveau og kommunikation forudsætter, at medarbejdere kan afløse borgeren. Det kan endvidere være svært at fastholde viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og tilbuddets metoder, • Tilbuddet benytter mange vikarer, som ikke ikke alle har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og som ikke har et indgående kendskab til borgerne, og der bruges meget tid på oplæring af vikarer og nye medarbejdere.

Indikator 3.a	
<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>	
Bedømmelse 3	
Bedømmelse af Indikator 3.a	
Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning og eventuelt medfødt hjerneskade. Særligt i et team er målgruppen borgere med mobilitetsnedsættelser. Ledelsens overordnede mål for tilbuddet er, at borgerne har en indholdsrig hverdag, er i trivsel og udvikler sig. Tilbuddet har som opmærksomhedspunkt, at ledelsen skal følge egen handleplan og styrke den faglige indsats, ved at definere og understøtte en pædagogisk indsats, der tager udgangspunkt i et fælles fagligt fundament. Ledelsen har indført ICDP som fælles afsæt for at sikre helhedssyn på borgere, inddrage borgeren i beslutninger og tilpasse krav til den enkeltes formåen. Tilbuddet har på Tilbudsportalen anført KRAP som faglig tilgang, men er først for nylig gået i gang med de indledende tiltag for at kunne indføre KRAP. 6 medarbejdere påbegynder uddannelse i dette ultimo januar 2023.	
Socialtilsynet kan i dialogen med medarbejderne genfinde ledelsens beskrivelse af faglige indsatser og nye tiltag, og medarbejderne oplever sig støttet i den faglige udvikling af teamlederen som de sparrer med i det daglige. Socialtilsynet vurderer at der er proces i gang i forhold til at løfte den faglige kvalitet, som allerede i nogen grad er løftet.	
Scoren hæves og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt	
Indikator 3.b	
<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse 2	
Bedømmelse af Indikator 3.b	
Tilbuddet fik som opmærksomhedspunkt ved seneste tilsyn, at ledelsen skal følge egen handleplan og sikre, at tilbuddets dokumentationspraksis styrkes og systematiseres.	
På baggrund af drøftelser med medarbejdere og ledelse samt gennemgang af konkrete eksempler i dokumentationssystemet under tilsynet vurderer socialtilsynet, at der fortsat er store udfordringer i forhold til en systematisk dokumentationspraksis, som kan understøtte kvaliteten i indsatser overfor borgerne og den faglige udvikling i tilbuddet.	
Det er socialtilsynets vurdering, at der er iværksat tiltag til forbedring af praksis, men at det elektroniske dokumentationssystem i dens nuværende udgave er uegnet til formålet. Tilbuddet ser frem til at på nyt opdateret system i sommeren 2023 og ledelsen vil ved indførsel af det ændrede system, have fokus på at minimere omfanget af dokumentation og optimere kvaliteten og knytte den an til KRAP. Socialtilsynet vil følge udviklingen.	
For nuværende er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat i lav grad lever op til indikatorens ordlyd.	
Indikator 3.c	
<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>	
Bedømmelse 4	
Bedømmelse af Indikator 3.c	
I dialogen bidrager medarbejdere og ledelse med en række eksempler på, at tilbuddet har opnået positive resultater for borgerne i forhold til mål opstillet af visiterende kommuner. Samtidig har socialtilsynet løbende fulgt med i tilbuddets opdateringer af status på indsatser overfor specifikke borgere, som har resulteret i øget trivsel og færre overgreb borgeren imellem.	
Scoren hæves og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.	

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har ansat 4 medarbejdere/vikarer til primær dækning af planlagt fravær. Der afholdes vikarmøder med de faste vikarer og de tilbydes kurser.
- Der er ansat 17 ikke fastansatte medarbejdere jf. medarbejderliste.
- Alle vikarer skal igennem on-boarding program og det har god effekt, oplyser ledelsen. Døgntytebeskrivelser og strukturplaner understøtter, at vikarer følger en detaljeret tilgang til at støtte den enkelte borger. Vikarer er som udgangspunkt altid på arbejde sammen med faste medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har et meget højt forbrug af vikarer. Der er brugt 2125 timer på vikarer i januar-februar 2025 jf. medarbejderoversigt. Det svarer til ca. 7,2 årsværk pr. uge. Det høje forbrug kan tilskrives op-normering af medarbejdere jf. takst regulering, det høje sygefravær og i en periode flere vakante stillinger, oplyser ledelsen.
- Ud af 17 ikke fastansatte medarbejdere, har kun en faglig relevant uddannelse
- Tilbuddet benytter i nødstilfælde vikarbureau.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at midlene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Medarbejder oplyser, at der pågår et samarbejde med eksterne aktører. Eksempelvis med VISO, fysioterapeuter, fodterapeuter, Pleje Gribskov eller sundhedsinstanser så som tandlæger og læger. Hertil oplyser medarbejderne, at samarbejdet med eksterne aktører generelt understøtter indsatsen omkring den enkelte borger og dennes trivsel.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Hovedparten af borgerne trives og der observeres en god og hjemlig stemning under tilsynet i alle teams. Borgerne tilbydes aktiviteter og der er et fokus på, at borgerne tilbydes sund kost og motion. Tilbuddet har et sundhedsfagligt fokus og har fået implementeret rammer og procedurer for medicinhåndtering, dokumentation m.v. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser og tilbuddet samarbejder med VISO omkring borgere med udfordrende adfærd. Tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb med faglige tilgange som KRAP og nænsom nødværge. Der foretages få magtanvendelser i tilbuddet og der er fokus på opfølgning og at anvende viden fra magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet registrerer vold og overgreb og der følges op på teammøder, og dokumentationen anvendes til at vurdere borgernes adfærd og støttebehov.

Gennemsnitlig bedømmelse4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet
- Tilbuddet arbejder med understøttelse af kommunikation og giver dermed borgere bedre forudsætninger for selv- og medbestemmelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 19,29 procent jf. oplysningskema og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 procent i 2023.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. Der er 12 medarbejdere der er fratrådt deres stilling inden for det seneste år: 01.03.2024-28.02.2025, hvilket medfører en personalegennemstrømning på 26,4 procent. Dette fremgår af oplysningskema.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets sygefravær var i 2023 opgjort til 14 dage jf. oplysningskema fra 2024 og var ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højere sygefravær end oplyst ved tilsyn i 2024. I perioden fra februar 2024 til januar 2025 var det gennemsnitlige sygefravær 29,3 dage pr. medarbejder jf. oplysningskema. Det fremgår endvidere, at en betydelig del af det samlede sygefravær skyldes langtidssygdом blandt 15 medarbejdere. Disse medarbejdere havde sygefravær, der varierede fra 14 dage til over et år. Here af disse medarbejdere var ikke tilgængelige i hele 2024, da deres sygefravær begyndte i 2023 og er siden fratrådt deres stillinger.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i lav til middel grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Ledelsen oplyser, at der søges om øget takst for tre borgere for bedre at kunne imødekomme deres behov. Tilbuddet har valgt at dække ressourcerne ind og har opnormeret i egen drift, ind til der findes en løsning med myndighed.
 - Organisering af medarbejdere med både pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere er væsentligt for borgernes trivsel og medvirker til at styrke kvaliteten i tilbuddet.
- Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:
- Forbruget af vikarer er uhensigtsmæssig i forhold til at sikre en systematisk pædagogisk indsats, da borgerne mødes af vikarer med varierende faglige kompetencer, men er samtidig nødvendig for at sikre en stabil drift.
 - Den aktuelle personalegennemstrømning er 26,4 procent, hvilket vurderes at være højt og medfører en risiko for tilbuddets kvalitet. Konsekvensen af høj personalegennemstrømning kan medføre uforudsigelighed og utryghed hos borgere og kan udfordre borgernes udvikling og vedligehold af funktionsniveau. Personalegennemstrømning har betydning for borgernes mulighed for at blive mødt af medarbejdere, med kendskab til deres særkende og behov, da deres funktionsniveau og kommunikation forudsætter, at medarbejdere kan afløse borgeren.
 - Det gennemsnitlige sygefravær er 29,3 dage pr. medarbejder, hvilket vurderes at være højt og medfører en risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der er ansat i alt 47 medarbejdere, ved tilsynet i marts 2025, jævnfør medarbejderliste. Medarbejdere er fordelt på følgende faggrupper; 20 pædagoger, 1 pædagogstuderende, 2 PAU, 2 SSA, 3 SSH, 16 medhjælpere, 1 sygeplejerske og 2 TAP medarbejdere.
- Ledelse og medarbejdere fortæller, at deres ressourcer modsvarer borgernes behov. Det vurderes, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Antal af borgere og organiseringen af medarbejdere er fordelt som følgende i tilbuddet:
 - Dagtilbud: 5 borgere ad gangen på hverdage, til 4 medarbejdere, heraf 3 pædagoger og 1 medhjælper.
 - Team 1: 4 borgere til 9 medarbejdere, heraf 4 pædagoger og 5 medhjælpere.
 - Team 2: 4 borgere til 8 medarbejdere, heraf 6 pædagoger, 1 SSH og 1 pædagogstuderende.
 - Team 3: 5 borgere til 8 medarbejdere, heraf 2 pædagoger, 1 PAU, 1 SSA, 1 SSH og 3 medhjælpere.
 - Team 4: 4 borgere til 7 medarbejdere, heraf 3 pædagoger, 1 SSA, 1 PAU og 2 medhjælpere.
 - Nattemedarbejdere: 4 medarbejdere, heraf 1 pædagog, 1 medhjælper og 2 SSH
 - Fastansatte vikarer: 4 medarbejdere, heraf 1 pædagog og 4 medhjælpere.
- Tilbuddet har samarbejde med Gribskov helhedspleje, der assisterer med sundhedsfagligt personale aften/nat og weekender.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borger fortæller, at hun godt kan komme med ønsker. Der gives eksempel på, at hun har fortalt ledelsen, at hun som kørestolsbruger synes en dør er svær at åbne og at tilbuddet herefter har bestilt automatisk døråbner. Ledelsen fortæller, at samme borger giver udtryk for at der sker for lidt og at de undersøger muligheder for at aktivitere og der samarbejdes med ledsager om at det sker i praksis.
- Der er faste aftaler om kontakt til pårørende, for de borgere hvor der vurderes behov for det, oplyser ledelsen. Hvis der er henvendelser fra pårørende der giver udtryk for bekymring, inviteres til dialogmøder, hvor ledelsen også deltager, med henblik på at få delt viden og skabe tryghed.
- Ved gennemgang af den borgerrettede dokumentation, er der flere eksempler på relevante faglige refleksioner og sproget bruges vidner om god etik og respekt for borgerne. I dialogen med ledelse og medarbejdere, høres et anerkendende sprogbrug i forhold til borgerne og et engagement i borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ved gennemgang af dagbogsnotater, er der eksempel på, at borger omtales som "at have været svær i dag" og det afviger fra det anerkendende sprogbrug, som ellers fremgår i øvrige dagbogsnotater.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgere inddrages i dagligdagens gøremål, hvor det er muligt jf. dialog med medarbejdere og borgerrettet dokumentation.
- Medarbejdere fortæller, at de spørger borgerne til deres idéer, til eksempelvis indretning og mad. Det gøres enkeltvis, da de fleste borgere ikke kan indgå i et være i et fællesskab, til eksempelvis husmøde. Der gives eksempel på, at de anvender mad katalog og piktogrammer for at understøtte kommunikationen.
- Medarbejderne beskriver, at deres støtte og hjælp til borgerne gives ud fra borgernes ønsker og behov. De har fokus på, at understøtte kommunikation med borgerne, hvor der er behov for det. Der anvendes talescomputer, tegn til tale, piktogrammer mv. og der tages højde for latensid. Der gives eksempel på en borger der ikke taler, men har et ordforråd, hvor man synger med vedkommende, så ordene kommer frem. For de borgere som er nonverbale, er medarbejderne opmærksomme på at inddrage dem i samtalen og ikke tale om eller hen over dem, når de er i rummet.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på IKT og borgernes adgang til IT løsninger, for at fremme borgernes selv- og medbestemmelse. I denne forbindelse er der netop opsat IBG skærme i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår ikke af den borgerrettede dokumentation i hvilket omfang borgerne er inddraget i opsætning af egne mål.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Hovedparten af borgerne trives i tilbuddet, udvikler eller fastholder deres færdigheder og deltag i forskellige aktiviteter og samvær med andre borgere.
- Tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske og mentale sundhed imødekommes ved en tæt opfølgning og helhedsorienteret indsats.
- Tilbuddet har egen sygeplejerske samt to social- og sundhedsassistenter, som er ansat til at sikre varetagelse og kvalificere tilbuddets sundhedsfaglige tiltag.
- Borgerne understøttes til kontakt med relevante sundhedsydelser

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Socialtilsynet bemærker, at der ikke er sundhedsfaglige medarbejdere i tilbuddet om aften og i weekender, og at det er sandsynligt at borgere ikke kan modtage den samme sundhedsfaglige indsats hele døgnet.
- Samspillet mellem borgere og medarbejdere kan begrænses af at borgerne møder mange vikarer, som ikke har et indgående kendskab til den enkelte borger.
- Medarbejdere giver udtryk for, at der kunne være behov for lidt flere sundhedsfaglige ressourcer i henhold til borgernes behov for støtte.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Under rundvisning observeres, at borgerne færdes trygt og hjemmefant og hilser gerne eller er optaget af deres individuelle gøremål. Borger fortæller, at vedkommende er tilfreds med at bo i tilbuddet og at medarbejderne kender borger godt og lytter til ønsker og behov.
- Medarbejdere fortæller, at hovedparten af borgerne trives. Borgernes stemningsleje kan være meget svingende grundet deres kognitive funktionsnedsættelser og medarbejderne er opmærksomme på ændringer i adfærd og udtryk og anvender trafiklys. De har fokus på, at borgerne ikke kommer ud i situationer der bliver for svære, så de tilpasser krav og skaber valgmuligheder. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgerne kan påvirke hinanden og har ikke kan rumme hele fællesskabet. Derfor arbejdes der mere individuelt eller i mindre fællesskaber, eksempelvis når man arrangerer ture.
- Tilbuddet er ved at implementere KRAP og medarbejdere kan give flere eksempler på borgere som har fået foretaget deres trivsel, da de har større fokus på borgers ressourcer og behov for støtte.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Borger fortæller, at medarbejderne taler pænt, men det kan ind i mellem opleves som at blive manipuleret, giver eksempel på at blive tilbudt en tur i Rema 1000, hvor der evt. kan opleves som et pres. Påværende til samme borger har henvendt sig til socialtilsynet i december 2024 med bekræftning for borgers trivsel og tilbuddet har redegjort for deres perspektiv og indsats. Teamleder fortæller, at de på baggrund af borgers oplevelse om ikke at blive hørt, har igangsat en kernesags analyse hvor borger, dagtilbud, personale, påværende mv. er inddraget og tilbuddet søger en øget ydelse for at kunne imødekomme borger bedre.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen består af tilbudsleder og to teamledere. Alle tre ledere er uddannede pædagoger og begge teamledere er KRAP instruktører.
- Tilbudsleder har været ansat i fire år og har gennemført Diplom i ledelse i 2024. Tilbudsleder skal starte på uddannelsen Master of Business Coaching i juli 2025.
- Teamleder, som har ledelse af team 2 og 4 og dagtilbud, har været ansat i tre år og har gennemført Diplom i ledelse i 2025. Teamleder har samlet 10 års erfaring med målgruppen.
- Teamleder, som har ledelse af team 1 og 3 og vikarkorps er netop blevet ansat, i marts 2025. Teamleder har tidligere arbejdet som faglig leder og teamleder og har 12 års erfaring med målgruppen. Teamleder har også en neuropædagogisk efteruddannelse og har undervist i LA.
- Tilbudsleder og teamleder (team 2 og 2) virker til at have etableret et godt samarbejde og giver udtryk for, at ny teamleder er det rette match, da vedkommende tidligere har været benyttet som underviser i nænsom nødvendige og har en faglig kompetenceprofil som passer til tilbuddets målsætning. Den samlede ledelse fremstår kompetente og engagerede, med klar rolle fordeling med henblik på, at sikre en positiv udvikling til gavn for borgerne på tilbuddet.
- Medarbejderne udtrykker sig generelt positivt om ledelsen, der beskrives som anerkendende, nærværende og inkluderende og med fokus på udvikling af fagligheden.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Der har inden for det sidste år været skift af teamleder.
- Teamleder, som har ledelse af team 2 og 4 og vikarkorps, har ingen lederuddannelse men forventes at starte på Diplom i ledelse i juni 2025.
- Medarbejdere fortæller, at der i det ene team opleves udfordringer i samarbejdet mellem sundhedsfaglig og pædagogiske medarbejdere og giver udtryk for, at de savner ledelsens opmærksomhed på håndteringen af uenigheder. Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på at der i nogle teams kan være forskellige holdninger til organiseringen af den sundhedsfaglige indsats.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen modtager ekstern supervision.
- Medarbejdere i teams, der har borgere med udadretagerende adfærd, får sparring igennem VISO forløb.
- Ledelsen fortæller, at KRAP giver kompetence til at man medarbejdere og ledelse kan supervisere hinanden.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere modtager ikke ekstern supervision, som de har gjort tidligere. Ledelsen har valgt at prioritere kompetence midler til at uddanne medarbejdere i KRAP og vil tilbyde supervision til medarbejderne igen, når de har fået implementeret KRAP.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fjagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefinansante medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, der sætter rammerne for en strategisk udvikling og varetager den daglige drift.

Begrundelse

Ledelsen har relevant uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund, og de har samlet set de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Ledelsen udgøres af en tilbudsleder og to teamledere. Ledelsen er visionær i forhold til at styrke den faglige indsats og har et relevant fokus på implementering af KRAP, der sikrer fokus på borgernes udvikling og trivsel. Medarbejdere beskriver ledelsen som tilgængelig og nærværende.

Medarbejderne og ledelse modtager ikke supervision, da tilbuddet har prioriteret kompetenceudvikling, men benytter VISO til borgere med udadreagerende adfærd.

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Størstedelen af medarbejdere er pædagogisk uddannede og flere kender borgerne indgående. Forbrug af vikarer er højt, dog kender de til borgerne og tilbuddets faglige referenceramme.

Personalegennemstrømningen og sygefraværet er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3.2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel til høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelsen fremstår kompetent i forhold til at varetage tilbuddets drift og udgør et godt team. De tre ledere supplerer hinanden og sætter retning for udvikling og den faglige udvikling af tilbuddet.
- Ledelsen modtager ekstern supervision.
- Medarbejder udtrykker sig positivt om ledelsen og der vurderes at være følgeskab.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der har været skift af ledelse og ny teamleder er netop ansat og har ingen lederuddannelse.
- Ledelsesteamet er i proces med at konsolidere sig.
- Medarbejdere modtager ikke ekstern supervision.
- I et team opleves udfordringer i samarbejdet mellem sundhedsfaglig og pædagogiske medarbejdere og de savner ledelsens opmærksomhed på håndteringen af uenigheder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere fortæller, at de ledsager borgerne til relevante sundhedsydelser og ofte kører med Falck, så de kan koncentrere sig om at skabe ro hos borgerne når de skal afsted. Hvis det er behov for det, ledsages borgere yderligere af sundhedsfaglige medarbejdere, som kan understøtte besøget med deres viden og indsigt, så anden medarbejder kan bevare fokus på borgers oplevelse af besøget.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen oplyser, at de har løftet den sundhedsfaglige indsats og har styrket det tværfaglige samarbejde. Tilbuddet har egen sygeplejerske, som alle borgerne kender og er trykke ved, og som er ansat til at sikre varetagelse og kvalificere tilbuddets sundhedsfaglige tiltag. Der er også ansat to social- og sundhedsassistenter, som er på arbejde på hverdage, i dagtimerne for at sikre kontinuitet og sammenhæng i den samlede indsats.
- Der afholdes ugentlige sundhedsmøder mellem ledelse og sygeplejerske, forud for teammøderne, hvor der gøres status på alle borgerforløb. Vigtig viden og opmærksomhedspunkter tages med videre til teammøderne. Sygeplejerske kan også deltage ved teammøderne, når der vurderes behov for det.
- Alle medarbejdere modtager undervisning i medicinhåndtering årligt og der er løbende oplæring i eksempelvis at tømme kateter og give sonde mad, fortæller medarbejdere. Ledelsen er opmærksom på snitflade, i forhold til hvilke og hvor mange sundhedsfaglige opgaver de som tilbud skal løse og hvor der skal etableres samarbejde med eksempelvis hjemmesygepleje.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere giver udtryk for, at der er plejekrævende borgere, hvor kunne være behov for lidt flere sundhedsfaglige ressourcer, i henhold til borgernes behov for støtte.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets faglige tilgange og metoder, som KRAP, nænsom nædværge og risikovurdering skaber en kultur og faglig forståelse af, at magtanvendelser så vidt muligt skal undgås.
- Der har været foretaget en magtanvendelse i december 2024, som er håndteret hensigtsmæssigt og der er fulgt op på episoden med henblik på læring og forbedring af indsatsen.
- Tilbuddet har gennemgået nye regler for magtanvendelser og medarbejdere kan redegøre for deres viden om dem.
- Tilbuddet benytter VISO til enkelte borgere som har en udfordrende og udadreagerende adfærd

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der har været foretaget en magtanvendelse i februar 2025, hvor der kan være tvivl om det har været en magtanvendelse eller et lovligt indgreb ifølge nye regler for magtanvendelse.

Indikator 7.a	Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.	
Bedømmelse	4	
Bedømmelse af Indikator 7.a	Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren: • Medarbejdere undervises i nænsom nødværge og det gennemføres 2 gange årligt, oplyser leddsen. • Alle indberettede episoder bliver systematisk gennemgået på arbejdsmiljøguppemøderne, hvor årsager og konsekvenser bliver drøftet, jf. oplysningsskema. Skader, der gentager sig eller har haft en betydelig påvirkning, bliver yderligere drøftet på personalemøderne. Her træffes beslutninger om nødvendige ændringer i tilgange eller praksis i forhold til borgerne, for at forbedre arbejdsmiljøet og forebygge fremtidige skader. • Ledelsen oplyser, at de har arbejdet meget med den professionelle omsorg for borgerne, og at det har nedbragt skadesanmeldelser. • VISO benyttes til enkelte borgere som har en udfordrende og udadreagerende adfærd, fortæller ledelse og medarbejdere. • Tilbuddet har forholdt sig kritisk til målgruppe beskrivelse og henvender sig ikke længere til borgere med demens og borgere med udadreagerende adfærd, oplyser ledelsen. De rummer det nuværende niveau af adfærd, men vil ikke henvende sig til nye borgere med kendt voldsom adfærd. Det påvirker beboerfællesskabet, når der er for meget udadreagerende adfærd og de fysiske rammer rummer det heller ikke. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren: • Der har været episoder med trusler, vold og overgreb i tilbuddet siden sidste tilsyn, jævnfør oplysningsskemaet.	

Indikator 6.a	Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.	
Bedømmelse	5	
Bedømmelse af Indikator 6.a	Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren: • Der har været foretaget en magtanvendelse i december 2024, som omhandler afværgen for at undgå angreb på anden borger. Det vurderes, at magtanvendelsen er begrænset til det absolut nødvendige. • Tilbuddets pædagogiske praksis og anvendelse af KRAP og nænsom nødværge medvirker til, at forebygge at borgere bringes i affekt og magtanvendelser så vidt muligt undgås, fortæller medarbejdere og ledelse. • Personalet arbejder ud fra "trafiklys/risikovurdering" hvor en konflikthåndtering er i fokus, gennem kvalificerede handlepraktiske tiltag, personalet gør brug af i understøttelsen af borgere. • Tilbuddet benytter VISO til enkelte borgere som har en udfordrende og udadreagerende adfærd og der er samarbejde med myndighed om af flytte en af borgerne til et solistilbud, fortæller ledelse. Indikator 6.b Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Bedømmelse 4 Bedømmelse af Indikator 6.b Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren: • Indberetning af magtanvendelse fra december 2024 fremstår veludfyldt og godt beskrevet, og det fremgår, at der er kigget tilbage på forløb op til, med henblik på læring og forbedring af indsatsen. • Medarbejdere fortæller, at de har været på kursus i nye regler for magtanvendelser og oplever, at have godt kendskab til dem. De fortæller endvidere, at de løbende drøfter magtforhold i relationen til borgere og det bemærkes at de reflekterer relevant om gråzoner. Ledelsen oplyser, at undervisning i magtanvendelser er en del af on-boarding for nye medarbejdere. • Medarbejdere kan redegøre for, at de anvender nænsom nødværge og der gives eksempel på plejsituationer hvor der anvendes hjælpemidler i stedet for at holde på borgeren. Ledelse og medarbejdere oplyser også, at der i april 2025 er kursus i nænsom nødværge for de medarbejdere der endnu ikke har deltaget. Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren: • Medarbejdere fortæller, at der har været foretaget en magtanvendelse i februar 2025, hvor de førte en borger væk fra en anden. De har efterfølgende drøftet episoden i teamet. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetningen, så der kan være tvivl om det har været en magtanvendelse eller et lovligt indgreb ifølge nye regler for magtanvendelse. Kriterium 7 Tilbuddet forebygger vold og overgreb Bedømmelse af kriterium Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.	

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdere anvender nænsom nødværge og bliver løbende opdateret på redskaber af teamledere, der begge er uddannede instruktører.
- Alle episoder registreres og der er systematisk opfølgning og refleksion på begivenheder, med henblik på forbedring af indsatsen.
- Tilbuddet har et relevant fokus på, at den professionelle omsorg ikke altid skal være med fysisk kontakt, der potentielt kan udfordre borgere i affekt.
- VISO benyttes til enkelte borgere som har en udfordrende og udadreagerende adfærd.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der har været episoder med trusler, vold og overgreb i tilbuddet, i 2024